

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector
2002 – 2003**

- Definitie

Eliminarea apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si /sau prabusire de canal

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

*Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in **100%** din incidente*

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care ANB a stabilit riscul de inundare

- Termen limita de conformitate

Anul 2 de concesiune (17 noiembrie 2002)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari sau prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrul cu date despre toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale in cazul unei infundari sau prabusiri de canal colector. Registrul trebuie sa cuprinda o baza de date si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Nivel Standard de Baza (NSB)

propus de ANB:

*- Eliminarea apelor reziduale in mai putin de 6 de ore de la raportare in **70%** din incidente ;*

*- Eliminarea apelor reziduale mai mult de 6 de ore de la raportare in **30%** din incidente ;*

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 16/2002 este:

*- Eliminarea apelor reziduale in mai putin de 6 de ore de la raportare in **88%** din incidente ;*

*- Eliminarea apelor reziduale in mai mult de 6 de ore de la raportare in **12%** din incidente ;*

- Valori raportate de ANB in 2001

*- Eliminarea apelor reziduale in mai putin de 6 de ore de la raportare in **95,5%** din incidente*

*- Eliminarea apelor reziduale in mai mult de 6 de ore de la raportare in **4,5%** din incidente.*

Nivelele de servicii inregistrate, verificate de ARBAC, au fost peste NSB.

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2002

Pentru acest indicator datele necesare evaluarii NSB se regasesc in registrele baze de date ale indicatorilor B4.1 si B4.2.

In urma monitorizarii cazurilor inregistrate in 2002 se apreciaza ca s-a respectat NSB.

SO nu a fost atins la Termenul Limita de Conformitate prevazut in contract (17.11.2002).

In urma verificarii Raportului Initial de Conformitate, in data de 05.11.2002, s-a stabilit refacerea formulei de calcul pentru acest indicator.

ARBAC a solicitat planuri de imbunatatire pentru atingerea NSO.

ANB a luat masuri de imbunatatire a modului de inregistrare, a formulei de calcul si a achizitionat 11 echipamente complexe.

Prin scrisoarea nr. 5534 din 17.12.2002, ANB a transmis "Raportul de Conformitate" impreuna cu bazele de date pe suport informatic pentru noua perioada de evaluare continua 04.10.2002- 03.12.2002. In urma verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii, prin scrisoarea nr.2 din 3.01.2003 ARBAC a solicitat ANB recalcularea valorilor indicatorului B4.3 incluzand si cazurile notificate cu inundare a gospodariilor sau domeniului public, care prezinta un risc de extindere a inundarii, solicitare la care s-a raspuns prin adresa nr.49/7.01.2003. Pe baza Raportului de Conformitate si a datelor suplimentare privind cazurile de inundari care au prezentat risc de extindere a inundarii, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.2/14.01.2003, a aprobat Conformitatea Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3.

Avand in vedere refacerea formulei de calcul cu ocazia evaluarii pentru atingerea SO, date corecte pentru calculul indicatorului sunt numai in lunile octombrie-noiembrie 2002.